

FLEXIBELE GROENTEMANDEN

Beste Klant,

Wat zijn wij blij dat we jou mogen verwelkomen als nieuwe klant. Elke nieuwe klant die zich aanmeldt, zien wij als een erkenning voor het werk dat we leveren. Dus heel erg bedankt!

Voor ons is het niet zomaar verkopen van groenten, fruit, sap en brood aan de onbekende klant. We geven onze boeren een waardevolle plaats, waardoor zij alle mogelijke potentieel uit de planten kunnen halen, om zo de gewenste kwaliteit te kunnen leveren aan jullie.

Op Ourobouros krijgen alle levensprocessen een eervolle plaats, en dat doen wij aan de hand van de plant. We verwelkomen niet alleen klanten met een open hart, maar ook onze seizoensarbeiders, vrijwilligers en zorggasten die geregeld een handje komen helpen. We delen graag onze schone plaats met zij die hier deugd van hebben.

Authenticiteit, betrouwbaarheid, duurzaamheid, groei, respect, humor, dit zijn de waarden waar wij op hier Samen voor gaan. En met samen bedoelen we dus vanaf nu ook jij. En dat begint dan met de vraag om zo snel mogelijk het mandaatformulier voor domiciliëring in orde te brengen en op te sturen. Want dit bespaart ons heel wat administratieve tijd. Dank je dus!

Heb je vragen, heb je suggesties, wil je een dag komen ontladen door met je vingers in de aarde te werken, aarzel niet....Contacteer ons via mail: groentemanden@ourobouros.be of bel ons 0468 16 04 57.

We wensen jou alvast veel genot met onze verse producten.

Fijne groe(n)tjes,

Het Ourobouros-team



Hoe bestellen?

Elke vrijdagavond ontvang je via mail de samenstelling van de gekozen mand. Je kan inloggen op de webapp via de link in de mail of rechtstreeks met je gebruikersnaam en paswoord. Je bent tevreden met onze samenstelling? Dan hoef je niets te doen.

Elke woensdagvoormiddag stellen wij je groentemand samen op de boerderij. Erna gaat deze rechtstreeks naar de afhaalpunten. Bij onvoorziene omstandigheden neem je dezelfde dag nog contact op met Ourobouros. Je groentemand wordt geleverd in een blauwe plastic bak. Bij een grote bestelling gebruiken we soms meerdere bakken (dan staat er 1/2 en 2/2 vermeld op de etiketten). Graag de producten overladen in je boodschappentas en de bak laten staan. Indien we iets niet kunnen leveren, wordt dit vermeld op onze nieuwsbrief.

Elke donderdag ontvang je de finale afrekening in je mailbox.



OUROBOUROS CV
BIODYNAMISCH
TUINBOUWBEDRIJF

+32 468 16 04 57
Dikkelsebaan 1g, 9630 Zwalm

info@ourobouros.be
www.ourobouros.be

NOG MEER OUROBOUROS

GENT Lousbergmarkt
F. Lousbergkaai 33
ma - za: 8u30 - 18u

BRUSSEL Markt
St.-Gillis de Parvis
zo: 8u30 - 14u00

TER INFO

De natuur bepaalt haar eigen ritme. Soms zijn onze voorspellingen fout en kunnen we een beloofd product niet leveren. We proberen het dan steeds te vervangen door een volwaardig alternatief.

FLEXIBELE GROENTEMANDEN



Hoe bijbestellen of wijzigen?

We bieden een groot aantal producten aan per stuk ipv per g/kg. Bijvoorbeeld de appels, peren, citroenen en zoete aardappelen kan je nu enkel nog bestellen in veelvoud van 1 kg. Je hoeft dus geen gewicht meer in te vullen, maar wel het aantal kg dat je wenst te bestellen. Dit geldt ook voor prei (per 750g), witloof en kiwi (per 500g) etc. Dit bespaart ons heel veel (afweeg)werk waardoor we het nog allemaal rond krijgen. Als je wil producten verwijderen, klik dan op de kruisjes naast de producten. Druk in geen geval je volledige pakket uit (knop bovenaan rechts) want dit is onomkeerbaar.

Hoe betalen?

Vanaf heden werken we uitsluitend via **domiciliëring**. Je ontvangt het mandaat formulier via mail nadat je account is geactiveerd. Elke tweede week van de maand gaat het opgebouwde tegoed van je rekening. Wanneer je wil stoppen met de afname van een groentemand, stuur ons een mail en we zorgen er dan voor dat de domiciliëring onmiddellijk wordt stopgezet. Bij wanbetaling heeft Ourobouros cv het recht om de mogelijkheid tot bestellen onmiddellijk stop te zetten.

Wat als...

... ik met vakantie ga?

Geen probleem! Ga hiervoor naar 'geen pakket' in de webapp en klik de periode aan dat je geen pakket wenst. Het is niet mogelijk om via mail wijzigingen en verlofperiodes door te geven.

... ik mijn afhaalplaats of vast pakket wil wijzigen?

Je kan je voorkeur van afhaalpunt en abonnement steeds aanpassen onder 'voorkeuren'.

... toch niet alle bestelde producten in mijn bak zitten of ik te laat ben om mijn groentemand op te halen?

Geef dit binnen de 24u door per mail via groentemanden@ourobouros.be



OUROBOUROS CV
BIODYNAMISCH
TUINBOUWBEDRIJF

+32 468 16 04 57
Dikkelsebaan 1g, 9630 Zwalm

info@ourobouros.be
www.ourobouros.be

NOG MEER OUROBOUROS

GENT Lousbergmarkt
F. Lousbergkaai 33
ma - za: 8u30 - 18u

BRUSSEL Markt
St.-Gillis de Parvis
zo: 8u30 - 14u00

TER INFO

De natuur bepaalt haar eigen ritme. Soms zijn onze voorspellingen fout en kunnen we een beloofd product niet leveren. We proberen het dan steeds te vervangen door een volwaardig alternatief.